

OITAえんむす部 出会いサポートセンター 利用規約

この規約は、OITAえんむす部出会いサポートセンター(以下「センター」という。)への入会及びセンターが提供するサービス(以下「本サービス」という。)の利用について必要な事項を定めるものです。

第1 本サービスの内容

センターは、会員に対し次のサービスを提供します。

- (1) 会員同士の1対1の出会い支援サービス
- (2) 結婚活動に関する助言や相談対応等
- (3) 婚活イベント開催等の情報発信

第2 システム概要

センターにおけるマッチングシステム(以下「システム」という。)では、会員が、お相手検索やお見合いリクエストを行うことができるとともに、システムからの紹介状を受け取ることができます。(紹介状の配信及びお見合いの実施や交際を確約するものではありません。)

第3 利用規約の同意

センターは、入会希望者が本規約の内容を確認し同意したことを前提に、会員登録の手続きを行います。本規約に同意されない場合、会員登録はご遠慮ください。

第4 会員資格

会員は、下記の(1)～(9)の条件をすべて満たす方とします。

- (1) 20歳以上、概ね40代までで結婚を希望していること
- (2) 大分県内に居住、または県外に居住しており大分県への移住等の意向があること
- (3) 婚姻(内縁関係を含む)をしていないこと
- (4) 宗教活動や営業活動等、結婚活動以外を目的とした会員登録ではないこと
- (5) 暴力団員(暴力団員による不当な行為の防止に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第6号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」という。)または同条第2号に規定する暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者、これらの者と社会的に非難される関係を有する者)でないこと
- (6) 会員登録に必要な書類等を提出し、入会登録料を納入すること
- (7) スマートフォン、タブレット、パソコン等(フィーチャーフォンは不可)によるインターネット接続やメール使用が問題なくできること
- (8) 本規約を遵守すること
- (9) 過去に第17第2項に掲げる事項で会員登録を抹消されていないこと

第5 会員登録方法

1 入会申込み(仮登録)

お一人様 1 ユーザーの登録とし、重複登録はできません。

2 入会登録料(登録月から2年間有効、10,000円(税込))を納入

※一旦納入された会費については、いかなる理由であっても返還しません。

※振込手数料は各自ご負担ください。

※月会費、紹介料、成婚料はいただきません。

3 必要書類のシステムへのアップロード

会員仮登録後、活動を行うには、システムに以下の(1)から(4)の必要書類等をアップロードし、提出内容についてセンターの承認を受ける必要があります。登録方法は会員マイページ「初めての方へ」(STEP0 活動準備)をご覧ください。

(1) 独身証明書(発行日から3ヶ月以内のもの。提出が困難な場合は県が認めるこれに類するもの(戸籍抄本等)を提出すること)

(2) 写真付きの身分証(運転免許証、パスポート、マイナンバーカードなど)

(3) 年収を公開する場合には、所得を証明する書類(所得証明書、確定申告書の控え、源泉徴収票など。いずれも直近のもの)

(4) 写真2枚(本人のみが写っている3か月以内に撮影されたもの)

※腰から上の上半身 1 枚(必須)とプライベート 1 枚(任意)

※各自の端末(スマートフォンなど)におけるお相手検索時の写真公開・非公開は選択可能ですが、非公開を選択した場合もご自身で申し込みしたお相手には写真が配信されます。

4 面談による本人確認

「なりすまし」防止のため、面談(オンライン面談を含む)での本人確認を原則としています。

上記3の書類の原本を確認しますので、お持ちください。確認後、書類は返却します。

第6 有効期間

(1) システムが利用できる状態となった日の翌月から2年間とします。

例) 令和4年12月1日から31日までに登録した場合、令和6年12月31日まで有効。

(2) 有効期間終了後、引き続き登録を希望する場合は更新手続きが必要です。

第7 登録内容

1 会員登録の項目は下記のとおりとします。

(1) 開示項目(お相手検索及びお相手に配信する紹介状にプロフィールとして記載されます。)

① 必須項目

ニックネーム、年齢、性別、現住所(市町村まで)、出身都道府県、住居(持家/賃貸等)、続柄(長男、長女等)、家族情報、養子縁組、自分の親との同居、結婚歴、子供の有無【有の場合のみ、子供情報(同居/別居、親権、養育費)】、喫煙・飲酒の習慣、身長、最終学歴、所属区分(民間企業/個人事業主/公務員等)、雇用形態、職業、仕事内容、転勤の可能性、休日、趣味、自己PR、オンラインお見合い希望の有無、写真(腰から上の上半身の写真1枚)

※写真は腰から上の上半身の写真1枚の登録が必須となります。任意でプライベート写真も1枚登録可能です。

② 任意項目

勤続開始年月、最終学校名(紹介状への開示または非開示の選択可)、年収、資格、EQアセスメント(価

値観診断テスト)の受検 (1回のみ)

※EQアセスメントとは「自分が大事にしている価値観」と「お相手に求めている価値観」について回答する価値観診断テストです。システムがご紹介する際の判断基準となりますので、回答していただくことを推奨しています。

(2)非開示項目(必須項目となりますが、お相手検索及びお相手に配信する紹介状には記載されません。)
氏名(漢字・フルネームでの表示)、生年月日、現住所(市町村以外の情報)、電話番号、メールアドレス、勤務先名、離婚回数(条件付必須)、離婚理由(条件付必須)、お相手に求めること(年齢、年収、身長、最終学歴、結婚歴、子供の有無、喫煙の習慣)

2 スマートフォンなど会員の端末によるお相手検索時の写真の「公開・非公開」は選択必須です。

ただし、非公開を選択した場合も、センターのタブレットで検索した場合は、全ての異性会員の写真が表示されます。

第8 登録内容の変更

登録した項目に変更が生じた場合は、速やかに変更手続きを行ってください。変更内容によっては、公的書類等にて確認をさせていただきます。登録内容と実態が相違する場合、紹介やその後の交際等で支障が生じる場合がありますので、速やかに手続きを行ってください。

第9 サービスの利用

本サービスの利用は会員本人です。システムの利用はご自身のスマートフォン、タブレット、パソコン等の端末で行うことができます。

1 活動開始

入会申込み(仮登録)、本人確認、必要書類等のアップロード、入会登録料の納入、プロフィール登録のすべてが完了した後に活動を開始することができます。

2 検索サービス

- (1) 検索できるのは異性のプロフィール(公開項目)のみです。
- (2) お見合いリクエストは月に最大3人までです。翌月に繰り越しはできません。
- (3) お見合いリクエストのキャンセルはできませんので、事前に十分な確認をしてください。
- (4) お見合いリクエストを行っても、お見合いが成立するとは限りません。

3 システムによる紹介サービス

- (1) システムによる紹介は、月に最大4人までです。
- (2) EQアセスメント(価値観診断テスト)の結果及びお相手に希望する条件をもとに、お相手を自動で紹介します。
- (3) お互いの希望条件が合致した会員を優先的に紹介するため、希望条件の設定状況等によっては、紹介がないこともあります。その場合でも翌月への繰り越しはありません。
- (4) システムによる紹介状は、必ずしもお見合い成立を確約するものではありません。

4 紹介状の回答について

お見合いの紹介状が届いた会員は、紹介日の翌日から7日以内に「YES」または「NO(見送り)」の回答をして

ください。

※期限内に回答しない場合は「自動見送り」となりますので、必ず期限内に回答をしてください。

第10 お見合い

「お相手が YES と回答した紹介状」へ「YES 回答」を行うとお見合いが成立します。成立後は、双方がマイページにお見合いの希望日時を登録し、日程調整を行います。

お見合いの時間は 40 分程度とします。

お見合いは基本的に本人同士のみでの会話となり、支援員は冒頭の挨拶と終了の際に同席します。

1 センター内のお見合いルームの場合

お見合い当日は、本人確認のため、会員のスマートフォン等に表示されたマイページを支援員が確認しますので事前にご準備ください。また、来所時間は厳守してください。

2 オンラインお見合いの場合

オンラインでのお見合いは、下記の(1)利用条件のア～ウをすべて満たす場合に利用できます。

(1)利用条件

- ア 会員本人の端末に Zoom アプリをインストール済みで、Zoom の利用経験があり問題なく操作できること
- イ 会員本人の自宅での実施が可能であること(自宅以外での実施はお断りします)
- ウ 会員本人の自宅に Wi-Fi、もしくはそれに準ずる環境があること

(2)事前準備

- ア Zoom で設定する表示名は、本名ではなく、必ずニックネームを設定してください。
- イ 背景に個人情報等が映りこまないようにしてください。(バーチャル背景等の設定をおすすめします。)
- ウ マスク着用などで顔を隠さないでください。
- エ 本人確認を行いますので、身分証(運転免許証など)をご準備ください。

(3)注意事項

- ア 上記(1)の利用条件を満たしていない場合には、利用できません。
- イ 会員本人以外の同席はできません。
- ウ Zoom への参加時間を厳守してください。
- エ 上記(2)の事前準備ができていない場合やお見合い中の回線状況によっては、延期する場合があります。
- オ 延期の場合は、日程の再調整を行い、センター内のお見合いルームでのお見合いに切り替えとなります。
- カ お見合い内容の録音及び録画はできません。
- キ インターネット接続の通信費は自己負担となります。
- ク Zoom については、Zoom Video Communications, Inc が提供するサービスであり、当センターが提供するサービスではありません。ご自身の責任で利用をお願いします。Zoom の利用に関するトラブルについては、当センターでは一切の責任を負いません。

3 お見合い時の禁止事項

お見合い当日は、トラブル防止のため、下記の行為を禁止します。

- (1)お互いの氏名や住所、電話番号、メールアドレス、LINE IDなどを相手に教えること
- (2)お見合い中に、プレゼントを渡すことやデートの約束をすること

4 お見合い後の回答

原則、お見合い日の翌日中に、マイページより回答を行ってください。

第11 交際

お見合い後、双方の会員が YES 回答の場合、「交際」が成立します。「交際」の段階は、「お知り合い」「好印象」「前向きに交際中」等の状況を選択することができます。この段階では、他の方と「お見合い」をすることも可能であり、「真剣交際」になるまでは複数の方と知り合うことができます。

交際や真剣交際中は、センターのスタッフが定期的にお二人の状況等をお尋ねしますので、必ずご回答ください。

交際中の困りごとなどは、随時、センターにご相談ください。

第12 真剣交際

「交際」している会員双方が希望する場合は、「真剣交際」に移行することができます。「真剣交際」になった場合、新たな紹介はストップしますのでセンターに連絡してください。

また、他に交際中の会員がいる場合には、自身で交際中止の旨を相手に伝え、センターにも連絡してください。

第13 紹介ストップ・活動の休止

紹介ストップ及び活動休止の期間がある場合も、会員登録期間は延長されません。

活動休止後、復会する際は、その旨をセンターまでご連絡ください。

第14 退会

ご結婚が決まった場合やその他の理由により退会される場合には、その旨をセンターまでご連絡ください。

第15 満期継続(更新)

会員の希望により有効期間を更新することができます。その場合、更新料(10,000 円)が発生します。

第16 会員の禁止事項

次の各号に掲げる行為その他法令で禁じられている行為、公序良俗に反する行為または他の会員に迷惑のかかる行為は禁止します。

- (1) 偽りその他不正な手段で登録しようとする事
- (2) 結婚している、または結婚を前提に交際中の方がいるにもかかわらず登録しようとする事
- (3) 暴力団員(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第6号に定める暴力団員をいう。)である者が登録しようとする事
- (4) センターのシステムを悪用すること、または悪用しようとする事
- (5) ナンパ目的、結婚詐欺目的、営業目的、勧誘目的その他自分自身の結婚相手を探す目的以外の目的で登録しようとする事
- (6) プロフィール等に虚偽の記載をすることや、会員登録の内容に変更が生じているにもかかわらず、変更手続きを行わないまま活動すること
- (7) 本サービスで知り合ったお相手に対し、待ち伏せ、見張り、面会、交際その他の義務のないことを行うことの強要、メール・電話・SNSなど連絡の強要、脅迫、一方的な通信行為、若しくは著しく不快、粗野または乱暴な言動を取る、その他のつきまとい等(ストーカー行為等の規制等に関する法律第2条第1項に規定

する「つきまとい等」をいう。)の行為を行うこと

- (8) 本サービスを通じて知り得た以下の情報を撮影(動画、静止画(紙媒体、電子データを問わない))、複製、転記、譲渡、公開(SNS、動画投稿サイトへの掲示、紙媒体の掲示・配布等)、利用すること
 - ・システムから閲覧できる紹介状、検索画面等の個人情報を含む画面
 - ・お見合いや交際中に取得した画像及び個人情報
 - ・その他、個人の秘密や個人の特定につながる情報等
- (9) 会員本人以外に本サービスを利用させたり、利用している画面を見せること
- (10) お見合い成立後、正当な理由もなく、キャンセルすることや無断欠席すること
- (11) センタースタッフに対し、著しく不快、粗野または乱暴な言動をとること及びセンターの業務範囲を越えた過度な要求、またはそれに準ずる行為を行うこと

第 17 会員サービスの停止・会員登録の抹消等

- 1 会員登録後に次の行為が認められる場合、センターは、その日の翌日から1ヶ月間、当該会員の全サービス利用を停止することができます。
 - (1) 本規約に違反したとき
 - (2) 「第 16 会員の禁止事項」に該当したとき

- 2 会員登録時または登録後に次のような行為が認められた場合、センターは、登録を断り、または登録を抹消することができます。
 - (1) 偽りその他不正な手段で登録しようとする行為
 - (2) 本規約に違反する行為
 - (3) 法令または公序良俗に反する行為
 - (4) 他の会員やセンターの名誉、信用を傷つける行為
 - (5) センターの運営に重大な支障をきたす恐れがある行為
 - (6) その他会員としてふさわしくない行為

第 18 規約の変更

- (1) センターは、会員への事前通知、承諾なしに本規約を変更することができるものとします。
- (2) 変更の内容については、センターのホームページに1ヶ月掲示した時点で、すべての会員が了承したものとみなします。

ただし、第三者に不利益を及ぼす恐れのある場合等、不測の事態が予想される場合は、上記期間を待たずに規約変更を行う場合があります。

第 19 サービスの中断、停止

- 1 センターは、以下に該当する場合、会員への事前通知及び承諾なしに、本サービス内容の一部、または全部を停止または中断する場合があります。
 - (1) サービスの定期保守、更新ならびに緊急事態発生の場合
 - (2) 火災、停電、天災等の不可抗力その他不測の事態により、サービス運営継続が困難になった場合

- 2 上記の事態などに伴い、会員に不利益や損害が生じた場合でも、センターはその責任を負わないものとします。

第 20 サービスの終了

センターは、一定の予告期間を設けて、本サービスを終了する場合があります。

第 21 個人情報の取扱い

センターでは、「OITAえんむす部 出会いサポートセンター プライバシーポリシー」を定め、法令及びこのポリシーに従って個人情報を適正に利用、提供、管理します。

第 22 注意事項

- 1 本サービスは、システムによる紹介状の配信や、お見合いの実施、交際を確約するものではなく、会員の希望に添えない場合もあります。
- 2 会員間でトラブルが発生した場合は、原則、当事者間で解決してください。センターは一切の責任を負わないものとします。

その他

当規約は、令和4年12月20日から施行します。